

GUÍA DE INSTALACIÓN DE LOS CONTROLADORES DEL DNIe -VERSIÓN 3

1. Ámbito de aplicación

Este instructivo está dirigido a los usuarios del DNI electrónico versión 3, con el propósito de facilitar su instalación y correcto uso en la PC, ya sea para procesos de firma digital o cualquier otro procedimiento de autenticación electrónica mediante los certificados digitales que tiene este.

2. Sistemas operativos soportados

El procedimiento es compatible en los siguientes sistemas operativos:

- Windows 10
- Windows 11

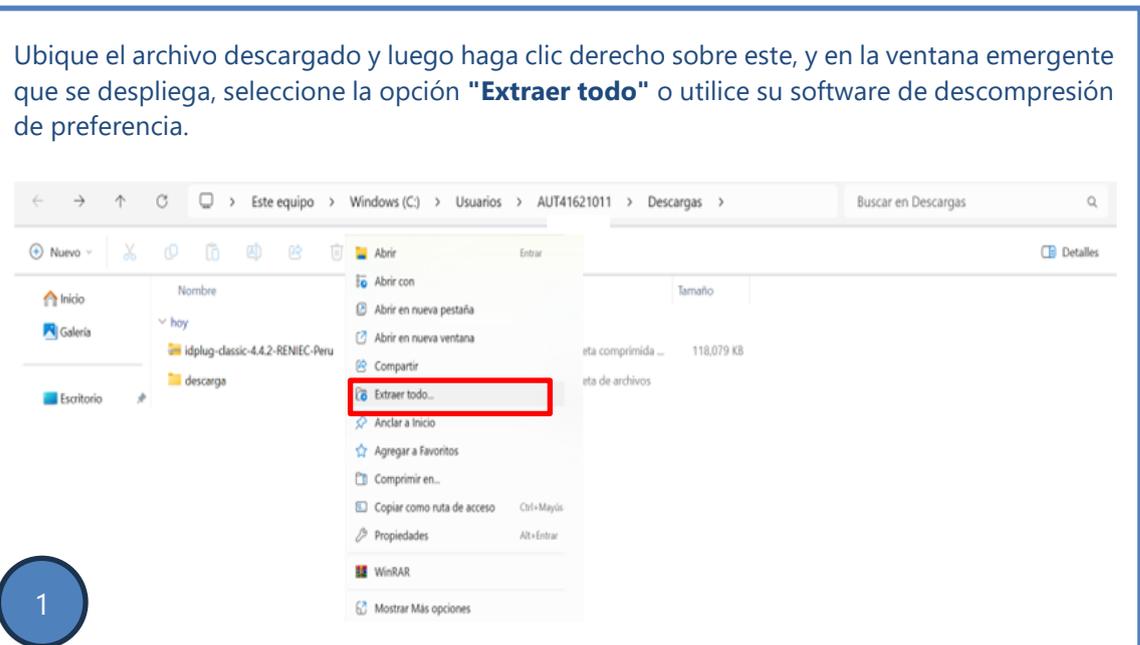
3. Proceso de Instalación

a) Descargue el instalador del controlador del DNIe (versión 3) desde el siguiente enlace:

👉 <https://serviciosportal.reniec.gob.pe/portalcidudano/>

Una vez descargado el archivo, continúe con el proceso de instalación detallado a continuación:

Ubique el archivo descargado y luego haga clic derecho sobre este, y en la ventana emergente que se despliega, seleccione la opción **"Extraer todo"** o utilice su software de descompresión de preferencia.



The screenshot shows a Windows File Explorer window with the address bar set to 'Este equipo > Windows (C:) > Usuarios > AUT41621011 > Descargas'. The main pane shows a folder named 'descarga' containing a file named 'idplug-classic-4.4.2-RENIEC-Peru'. A right-click context menu is open over the file, and the 'Extraer todo...' option is highlighted with a red rectangular box. Other menu options include 'Abrir con', 'Abrir en nueva pestaña', 'Compartir', 'Anclar a Inicio', 'Agregar a Favoritos', 'Comprimir en...', 'Copiar como ruta de acceso', 'Propiedades', 'WinRAR', and 'Mostrar Más opciones'. A blue circle with the number '1' is located in the bottom-left corner of the screenshot area.

Una vez descomprimido el archivo, abra la carpeta donde encontrará los instaladores. Seleccione el que corresponda según la arquitectura de su sistema operativo: **32 bits o 64 bits**.

 idplug-classic-4.4.2-Peru-es-ES_32bit	6/05/2025 19:03	Paquete de Windows...	50,580 KB
 idplug-classic-4.4.2-Peru-es-ES_64bit	6/05/2025 19:03	Paquete de Windows...	74,304 KB
 Instrucciones	6/05/2025 19:03	Documento de texto	1 KB

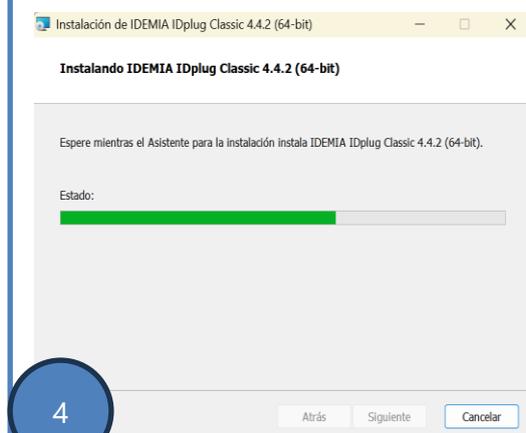
2

b) A continuación, continúe con el paso a paso para instalar el controlador (middleware).

Si aparece una ventana emergente durante el proceso, haga clic en '**Aceptar**' para continuar.



3



4

Durante el proceso de instalación, es posible que aparezca una ventana emergente. En ese caso, haga clic en 'Sí' para continuar. **Tenga en cuenta que el sistema podría reiniciarse automáticamente como parte del proceso.**



5

En la ventana emergente debe visualizar el icono que está en el círculo rojo.

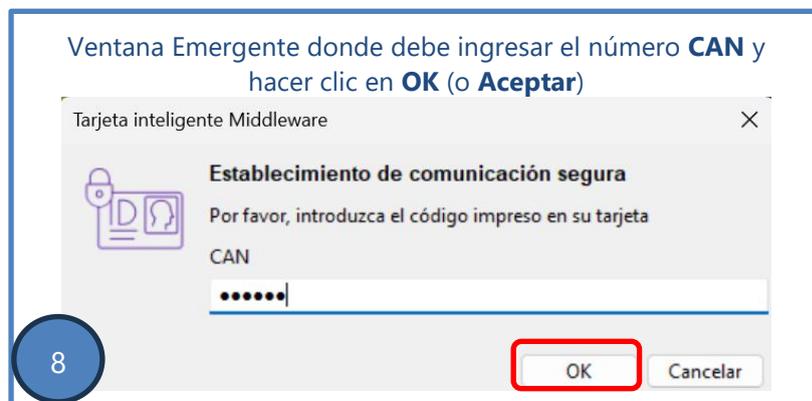
Esto indica que la instalación fue exitosa.



6

4. Verificación de los Certificados Digitales en Sistema Operativo Windows

Para verificar los certificados digitales de su DNle, puede utilizar el **Administrador de Certificados de Windows**. Para ello debe conectar el DNle al lector tarjetas inteligentes (SmartCard), luego aparecerá una ventana solicitando el ingreso del **número CAN**, el cual se encuentra impreso en su DNI electrónico.

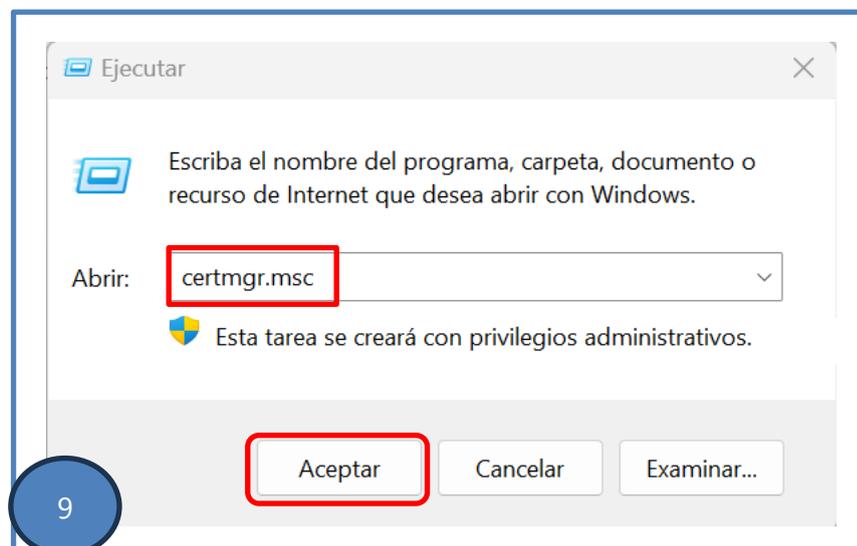


Importante: Memorice o anote el número CAN, ya que se solicitará cada vez que conecte su DNLe al lector.

Pasos para verificar los certificados:

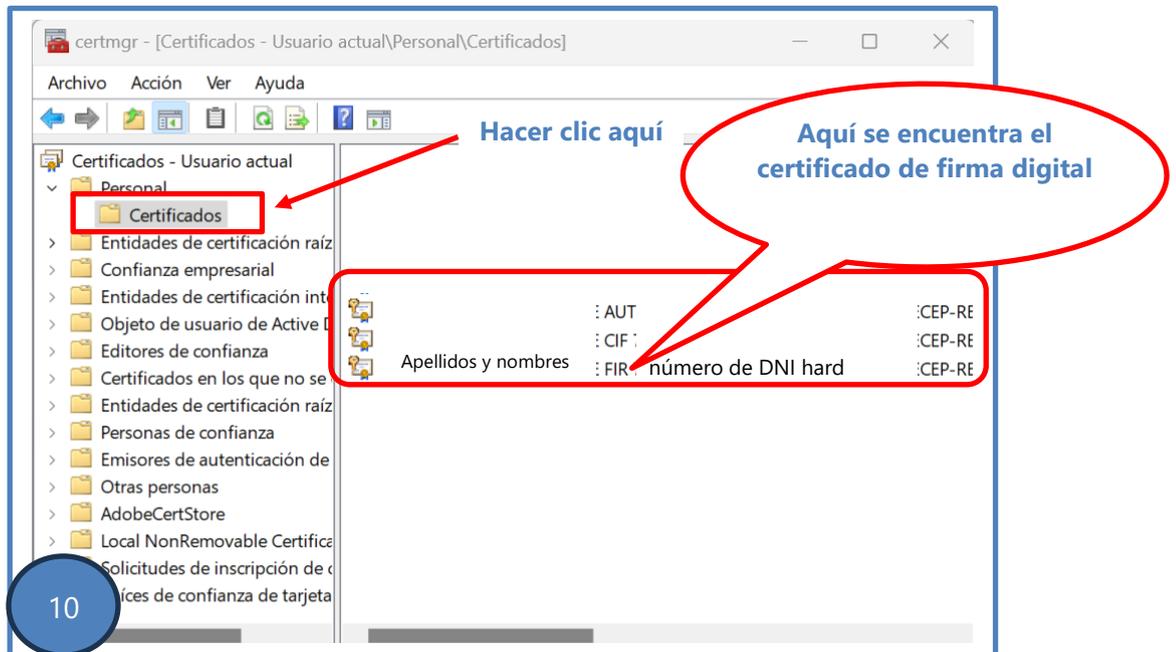
a) Acceso al Administrador de Certificados de Windows:

- Presione la combinación de teclas **Windows + R** para abrir la ventana "**Ejecutar**".
- Ingrese el comando **certmgr.msc** y haga clic en "**Aceptar**".



b) Navegación en el Administrador de Certificados:

- Se abrirá la ventana del Administrador de Certificados.
- En el panel izquierdo, expanda la carpeta "**Personal**" y, a continuación, seleccione "**Certificados**".
- En el panel derecho, se mostrará una lista de los certificados instalados.
- Localice los certificados vinculados a su DNI Electrónico. Estos deben aparecer con sus apellidos y nombres, y estar identificados con las siglas '**FIR**' (certificado de firma digital), '**AUT**' (certificado de autenticación) y '**CIF**' (certificado de cifrado).



c) Consideraciones:

- Si los certificados no se visualizan en la lista o se presentan errores, es probable que los controladores del lector de tarjetas inteligentes no estén correctamente instalados.
- En ese caso, se recomienda reinstalar los controladores y repetir el proceso de lectura de los certificados del DNI Electrónico."

d) Recomendaciones Adicionales:

- El lector de tarjetas inteligentes debe cumplir con el estándar **ISO 7816**.
- Verifique que el DNIe esté correctamente insertado en el lector, con el chip orientado hacia arriba.
- Asegúrese de que el lector de tarjetas inteligentes esté correctamente conectado al equipo.
- Si el problema persiste, envíe un correo a identidaddigital@reniec.gob.pe, incluyendo una breve descripción del inconveniente y capturas de pantalla que ilustren el problema.

5. Prueba de firma digital mediante Firma Perú

Para iniciar el proceso de firma digital, es necesario contar con el [Firmador de Documentos](#) de la Plataforma Nacional de Firma Digital - Firma Perú, el cual es administrado por la Presidencia del Consejo de Ministros (PCM).

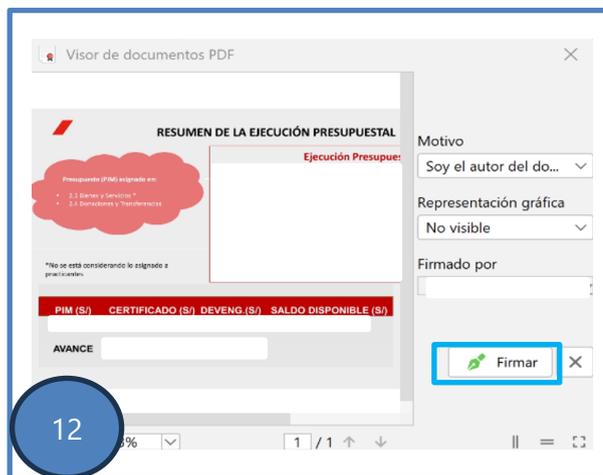
Siga los siguientes pasos:

a) Apertura Firma Perú: Inicie la aplicación Firmador de Documentos.

Si aún no la tiene instalada, acceda al siguiente enlace: o hacer clic en este enlace: <https://apps.firmaperu.gob.pe/web/firmador.xhtml>. Una vez completada la instalación, debería visualizar lo siguiente:"



b) **Seleccionar documento y firmar el archivo PDF:** En la imagen **número 11**, hacer clic en **“Seleccionar Documento”** y, a continuación, seleccione el documento PDF en navegador de archivos. Una vez realizado este paso, aparecerá la siguiente ventana:



En la ventana que aparece en la imagen **número 12**, haga clic en **'Firmar'** y continúe con el procedimiento. Al finalizar la firma, verá un mensaje similar al que se muestra en la imagen **número 13**.

